



ACTA No.			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Reunión de comité de apoyo pedagógico de análisis y decisión sobre el conflicto presentado en el grupo de aprendices de la ficha 2992385 asignado al proyecto formativo en Transportes Gascamotors. El comité se convoca a raíz de un correo enviado por la aprendiz Cielo Tavera al coordinador.			
CIUDAD Y FECHA:	5 de noviembre de 2025	HORA INICIO: 16:10	HORA FIN: 17:00
LUGAR Y/O ENLACE:	Sala de instructores	DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1. Exposición de motivos por parte del instructor líder 2. Intervención de las aprendices implicadas. 3. Intervención de los asesores pedagógicos. 4. Toma de decisiones pedagógicas.			
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Atender y resolver de manera pedagógica los conflictos de convivencia, comunicación y trabajo colaborativo presentados entre las aprendices de la ficha 2992385, garantizando el desarrollo armónico del proceso formativo, el cumplimiento de los compromisos institucionales y la aplicación de medidas orientadas a fortalecer las competencias actitudinales, el trabajo en equipo y la convivencia dentro de los ambientes de formación.			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
<p>Siendo las 16:10 horas del día 5 de noviembre de 2025, se dió inicio a la reunión del Comité de Apoyo Pedagógico en la sala de instructores sugerido por la coordinación académica a raíz de un correo que la Aprendiz Cielo Tavera envió previamente al coordinador. En la diligencia participaron los instructores Ángela Astrid Garzón Laguna y Marcelo Vargas Asenjo asesores pedagógicos, y el instructor líder de la ficha 2992385, Roger Toro Muñoz. las aprendices implicadas Yuli Pauline Perdomo Toledo, Whitney Hadeyi Cabrera Morales, Laura Johana Monroy, Irley Silva Botache, Olga Mireya Valbuena Rodríguez, Cielo Tavera Medina y Laura Camila Capera vocera de la ficha y garante del proceso.</p> <p>1. Exposición de motivos por parte del instructor líder</p> <p>El instructor líder, Roger Toro Muñoz, expuso los motivos de la reunión. Informó que dentro del grupo de seis aprendices asignadas a la ejecución del proyecto formativo en la empresa Transportes Gascamotors, se presentaron diferencias entre las integrantes. El instructor recibió dos correos, enviados de forma individual, en los que se describían conflictos y</p>			



desacuerdos que habían provocado la fragmentación del grupo en dos subgrupos, así mismo fue abordado por algunas aprendices quienes pretendían que se resolviera el conflicto a favor de los intereses de cada parte que lo abordaron. Ante ello, el instructor aclaró que no atendería las solicitudes de forma individual y convocó a una reunión colectiva para que todas las partes expusieran su versión.

En cumplimiento de esa convocatoria, el **21 de octubre de 2025** se realizó la primer reunión en la biblioteca de la sede de Comercio; asistieron cinco aprendices. Ese día la aprendiz Laura Johana Monroy no asistió a la formación; así mismo se le hizo la invitación a la aprendiz **Laura Camila Capera**, como vocera y garante del proceso. Durante la reunión, cada aprendiz expuso su versión: en general manifestaron dificultades de comunicación, dificultad de trabajo colaborativo en la empresa y desde ese día se identificó temas actitudinales.

La aprendiz **Cielo Tavera** afirmó que no recibía la información que le correspondía por parte de las demás. En cambio, la aprendiz **Winnie** negó esta versión y manifestó que siempre estuvo dispuesta a trabajar en equipo; afirmó que fue Cielo quien adoptó una actitud de negarse a colaborar. Las cuatro aprendices presentes coincidieron en que la actitud del conflicto provenía de la aprendiz Cielo Tavera.

El **27 de octubre de 2025**, en la sesión de formación durante la revisión de trabajos como apoyo al proceso de construcción de los productos del proyecto formativo, el instructor constató que no todas las aprendices estaban entregando avances. La aprendiz **Yuli Pauline Perdomo Toledo** informó que la aprendiz Cielo Tavera Medina no había remitido ningún avance para la consolidación del trabajo. Ante ello, se le solicitó a la aprendiz Cielo que enviara la información correspondiente; ella respondió en tono defensivo que no lo haría, argumentando que en el grupo de WhatsApp que habían creado para efectos de comunicación no se le había indicado claramente qué debía enviar y que sus compañeras no le habían contestado. En ese momento se le recomendó trabajar en equipo; sin embargo, la aprendiz Cielo Tavera reiteró que no colaboraría y que todo lo gestionaría por el grupo de WhatsApp.

El **28 de octubre de 2025**, durante el receso, el instructor intentó mediar y propuso dividir el trabajo en dos subgrupos: dejar que la aprendiz Cielo Tavera Medina continuara con lo que venía adelantando junto con la aprendiz **Laura Johana Monroy** y que el resto del grupo trabajara en la asignación original. Esta propuesta generó un intercambio de comentarios que agravó las tensiones. El instructor advirtió que el trabajo sería valorado como trabajo de grupo y que, por tanto, debían mantener la integridad grupal. Ante la negativa de la aprendiz Cielo Tavera Medina de trabajar con el equipo y al aludir que ella no haría nada y que nadie la iba a obligar a hacer lo que le ordenaran hacer, al increpar al instructor, frente a esta situación el instructor solicitó asesoría a la asesora pedagógica Ángela Astrid Garzón Laguna mediante llamada telefónica.



La asesora pedagógica Ángela Garzon recomendó permitir que las aprendices que sí habían venido trabajando continuaran realizando las actividades del trabajo del proyecto formativo con la empresa asignada, y propuso que la aprendiz Cielo buscara nueva empresa donde desarrollar sus actividades, estableciendo un plazo para la entrega del trabajo de proyecto formativo. En atención a esa recomendación, el instructor líder convocó posteriormente a las aprendices a la sala de biblioteca, junto con la vocera **Laura Camila Capera** como garante del proceso.

En uso de la libertad de cátedra y del proceso formativo, el instructor Roger Toro Muñoz tomó la decisión de que las aprendices **Cielo Tavera** y **Laura Johana Monroy** buscaran otra empresa para desarrollar el proyecto. Se les fijó como plazo máximo el **30 de noviembre de 2025** para completar la gestión y entregar el proyecto. Las demás aprendices continuarán con el trabajo en **Transportes Gascamotors**. Además, se estableció que la aprendiz Cielo Tavera debería realizar un **curso sobre manejo de emociones y actitudes**. El instructor comunicó que levantaría el acta correspondiente con la decisión tomada.

Una vez elaborada el acta, se solicitó la firma digital el instructor les indico a las aprendices que la tomaría del instrumento de evaluación para anexarla al acta. Las aprendices manifestaron su conformidad y que no había ningún problema, excepto la aprendiz Cielo Tavera, quien no se encontraba en el ambiente de formación en ese momento sin embargo, mediante mensaje de WhatsApp el instructor le comunicó que su firma sería tomada a través del mismo formato, la aprendiz no respondió al mensaje, por lo que se entiende que aprobaba la toma de la firma digital.

Posteriormente, la aprendiz Cielo Tavera a pesar de que el instructor ya había tomado una decisión envió un correo al coordinador académico **Jesús Boanerges** manifestando su desacuerdo con la decisión tomada por el instructor; alegó que no autorizó que su firma fuera anexada al acta y solicitó atención para revocar la medida.

2. Intervención de las aprendices implicadas.

Durante la reunión de comité de apoyo pedagógico del 5 de noviembre de 2025, la aprendiz Cielo Tavera tomó la palabra y reiteró lo manifestado en su correo; sin embargo, en su intervención reconoció haber adoptado una actitud inapropiada en el ambiente de formación la aprendiz Cielo Tavera sostuvo que, en parte, la responsabilidad correspondía al instructor; las demás aprendices refutaron sus afirmaciones. La aprendiz **Irlé Silva Boatche, Yuli Pauline Perdomo Toledo y Whitney Hadeyi Cabrera Morales** manifestaron que lo expuesto por Cielo era falso y defendieron su postura.

3. Intervención de los asesores pedagógicos.



El instructor **Marcelo Vargas Asenjo**, quien leyó el correo y al escuchar a las aprendices analizó el caso, reafirmó que el docente tiene libertad de cátedra y de formación para tomar decisiones pedagógicas. Asimismo, recordó lo establecido en el Reglamento del Aprendiz y advirtió que las conductas contrarias a las normas de convivencia pueden acarrear sanciones formativas, incluido el inicio del debido proceso y, en casos graves, suspensión o terminación del contrato de aprendizaje o la expulsión del programa.

La instructora **Ángela Astrid Garzón Laguna** concluyó resaltando la importancia de mantener un comportamiento adecuado dentro y fuera de los ambientes de formación, de conformidad con el Reglamento del Aprendiz y los principios institucionales. Dejó claro que las aprendices deben continuar con el trabajo asignado y que no existe justificación para que no trabajen en equipo ni para que se den tratos inapropiados entre compañeras.

4. Toma de decisiones pedagógicas.

Como medidas acordadas, se estableció:

- Continuidad del trabajo en equipo según la distribución establecida por el instructor líder.
- Las aprendices deberán realizar una **capacitación interna** en una ficha de fin de semana con duración entre **30 y 45 minutos**, orientada al desarrollo de valores como la tolerancia, respeto y actitudes laborales; dicha actividad se ejecutará en una jornada de fin de semana en fichas específicas asignadas por el instructor líder.
- Las aprendices quedan condicionadas que al mínimo incumplimiento de sus responsabilidades académicas y actitudinales serán llamadas a comité de evaluación académico para surtir el debido proceso y la toma de decisiones respectivas.

Se deja constancia de que las aprendices fueron informadas de estas decisiones y se solicitó la firma digital del instrumento de evaluación como constancia; salvo la observación indicada respecto a la aprendiz Cielo Tavera, las demás asistentes aceptaron los acuerdos establecidos en la reunión.

CONCLUSIONES

El Comité de Apoyo Pedagógico concluye que las dificultades presentadas al interior del grupo de aprendices de la ficha 2992385 obedecen principalmente a problemas de comunicación y actitudes inadecuadas frente al trabajo colaborativo. Se reitera la necesidad de mantener el respeto, la tolerancia y la responsabilidad como pilares fundamentales de la formación integral.

Asimismo, se subraya que las decisiones adoptadas por el instructor líder, en uso de su libertad de enseñanza y del marco reglamentario institucional, buscan salvaguardar el



proceso formativo y restablecer un ambiente de convivencia adecuado para el normal desarrollo de este.

Finalmente, se exhorta a las aprendices a asumir con responsabilidad y compromiso las acciones de mejora acordadas, promoviendo la sana convivencia, el trabajo en equipo y la reflexión sobre la importancia de poner en práctica los valores y actitudes en el desempeño personal, social y profesional, tanto en el ámbito educativo como en el entorno laboral.

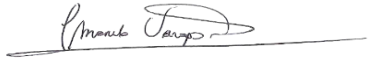
ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
CIELO TAVERA MEDINA	CIES	Si	Aprendiz	Cielo Tavera
YULI PAULINE PERDOMO TOLEDO	CIES	Si	Aprendiz	Yuli Perdomo
IRLEY SILVA BOTACHE	CIES	Si	Aprendiz	Irley Silva
OLGA MIREYA VALBUENA RODRÍGUEZ	CIES	Si	Aprendiz	OLGA VALBUENA
LAURA JOHANA MONROY	CIES	Si	Aprendiz	Laura Johanna
WHITNY HADEYI CABRERA MORALES	CIES	Si	Aprendiz	Whitny Cabrera Morales
LAURA CAMILA CAPERA	CIES	Si	Vocera	Laura Capera
ROBERT TORO MUÑOZ	CIEZ	Si	Instructor	Roberto M
ANGELA ASTRID GARZON LAGUNA	CIEZ	Si	Asesor Pedagógico	Angela Garzon



MARCELO VARGAS ASENJO	CIEZ	Si	Asesor Pedagógico	
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.				
ANEXOS				